

ПАМЯТКА по переходу программы «Пушкинская карта» на обслуживание в банк ВТБ

Информируем вас о ключевых изменениях в программе «Пушкинская карта». С **1 января 2026 года** оператором программы становится банк **ВТБ**.

1. Ключевые даты и этапы перехода

- **До 15:00 31.12.2025:** Карты «Почта Банка» действуют в обычном режиме.
- **С 15:00 31.12.2025 до 15:00 01.01.2026:** Техническое окно. Проведение операций по картам и выпуск новых карт будут **недоступны**.
- **С 15:00 01.01.2026:** ВТБ начинает выпуск и обслуживание новых «Пушкинских карт».
- **С 12.01.2026:** Начало выдачи карт на физическом носителе.

2. Что нужно сделать каждому участнику программы?

Для сохранения доступа к программе в 2026 году **всем держателям карт** (и тем, кто только планирует ее получить) необходимо подать заявление на выпуск новой карты от ВТБ.

- **Крайний срок подачи заявления: 28 декабря 2025 года.**

3. Как подать заявление? (Инструкция для посетителей)

1. Через приложение «Госуслуги Культура» (Основной способ)

- **Если карта уже есть:** Зайти в приложение → нажать «Подать заявление» (оно может появиться само или находится в разделе Профиль/«Пушкинская карта») → подтвердить выпуск.
- **Если карты нет:** Скачать приложение → войти через подтвержденную учетную запись «Госуслуг» → оформить карту. Это автоматически будет заявкой в ВТБ.

2. Через приложение «Почта Банк»

- В личном кабинете приложения или интернет-банка найти баннер/сторис о «Пушкинской карте» и нажать «Подать заявление».

3. В отделениях банков

- Обратиться во флагманские клиентские центры «Почта Банка» или «ВТБ».